# **Inleiding issues**

Op de isseulijst staan alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot de applicatie. De issues worden aangemaakt en beheerd door de supportafdeling. De issues kunnen betrekking hebben op de volgende situaties.

1. Een gebruiker van de applicatie ontdekt een fout.
   * 1. De fout blokkeert de werking van de applicatie. Het issue moet direct worden opgelost en krijgt het label ‘spoed’.
     2. Ondanks de fout blijft de applicatie werkbaar. Het issue wordt meegenomen in de planning van de komende week. Het label is ‘sprint’.
2. Een gebruiker van de applicatie heeft een verbeter- of uitbreidingswens.
   * 1. De wens is uitvoerbaar en
3. Is binnen een tijdsbestek van twee uur aan te brengen. Het issue wordt meegenomen in de planning van de komende maand. Het label is ‘wens’
4. Het kost meer dan twee uur om de wens aan te brengen. Het issue wordt beschouwd als een nieuwbouwproject. Het issue wordt niet opgelost en wordt overgedragen aan de senior software developer die voor verdere afhandeling zorgt. Het label is ‘project’.
   * 1. De wens is niet uitvoerbaar.
5. Het issue wordt niet opgelost en overgedragen aan de senior software developer die voor de verdere afhandeling zorgt. Het label is ‘onuitvoerbaar’

De oplossing voor de fouten, verbeter- of uitbreidingswensen dienen altijd realiseerbaar te zijn binnen de aanwezige hardware configuraties en ICT-infrastructuur;

* Zonder extra opleiding van de gebruikes van de applicatie (vrijwilligers);
* Zonder extra exteme software(componenten) van andere (commerciele) partijen;
* Zonder tussenkomst van andere partijen.